



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La présente politique a pour objet de préciser les règles que nous appliquons concernant les données personnelles que nous collectons et traitons pour les besoins de notre activité, dans le respect de vos droits et ce, conformément à la loi du 6 janvier 1978 et au Règlement Général Européen sur la Protection des données (RGPD) (UE)2016/679 du 27 avril 2016.

Elle s'applique à l'occasion de la visite de notre site, de la conclusion de contrats avec SOVEICO, ou encore dans le cadre de nos échanges.

Nature des données collectées et finalités du traitement

Informations collectées automatiquement lorsque vous visitez notre site :

Sont notamment collectées, les informations suivantes : votre adresse IP, l'appareil et le navigateur que vous utilisez, la date et l'heure de votre connexion.

Les données ainsi collectées ont pour finalités principales de maintenir, améliorer et administrer notre site ; gérer la sécurité de notre réseau et de nos systèmes d'information ; améliorer ou personnaliser votre expérience en ligne ; effectuer des statistiques.

Informations que vous nous fournissez :

SOVEICO collecte, selon le principe de minimisation des données, notamment les noms, prénoms, adresses mails professionnelles, fonctions, téléphones professionnels.

Ces informations sont obligatoires pour permettre à SOVEICO de traiter les dossiers confiés et exécuter les contrats conclus avec vous.

Les données ainsi collectées ont pour principales finalités :

- La gestion et le suivi de la relation client
- Le traitement des dossiers et l'exécution des contrats
- La prospection commerciale
- Respecter nos obligations légales et réglementaires
- Répondre aux questions et demandes d'information

Le traitement des données inclut notamment l'utilisation, l'enregistrement, la conservation, le partage et la destruction des données, en fonction de ce qui est nécessaire au regard des finalités poursuivies et des exigences légales.

Destinataires des données

Seul le personnel de SOVEICO, ainsi que le cas échéant, dans une certaine mesure, les interlocuteurs dans le cadre des dossiers confiés, ont accès à vos données, ce, dans la limite de ce qui est nécessaire



au traitement et au suivi des dossiers et pour les seuls besoins des prestations que vous avez confiées à SOVEICO.

Nos prestataires peuvent avoir accès et traiter ces données personnelles dans le strict cadre de l'exécution de leurs prestations (notamment dans le cadre de prestations informatiques, comptables, etc.) et dans le respect du RGPD.

Toutes les personnes ayant accès à vos données personnelles sont soumises à une obligation de confidentialité.

Peuvent également être destinataires de vos données, les autorités administratives et judiciaires, en vertu de dispositions légales ou réglementaires.

Conservation des données

Les données sont conservées pour une durée limitée en fonction de la finalité du traitement et de la durée prévue par la législation applicable.

Elles sont notamment conservées pour la durée nécessaire à la gestion de notre relation contractuelle, y compris la durée liée à nos obligations légales à ce titre.

Elles sont traitées et stockées sur des serveurs situés en France et ne sont pas transférées en dehors de la Communauté européenne.

Sécurité des données

SOVEICO veille à protéger et sécuriser vos données, et à ce titre est en conformité avec les dispositions du RGPD.

SOVEICO assure la sécurité de vos données à caractère personnel en appliquant des mesures techniques et organisationnelles de sécurité adaptées aux risques existants.

Les collaborateurs de SOVEICO sont tenus à des obligations de confidentialité.

Cookies

Notre Site est amené à vous demander l'acceptation de cookies pour mesurer l'audience et réaliser des statistiques anonymes de visites.

Un cookie est une suite d'informations envoyée par un serveur à un internaute, sous forme de fichier informatique. Il est déposé sur le disque dur via le navigateur de l'internaute afin d'y collecter des informations.

SOVEICO utilise les services offerts par GOOGLE ANALYTICS pour mesurer l'audience et effectuer des statistiques.

Vous pouvez supprimer les cookies déjà installés sur votre ordinateur via votre navigateur mais vous pouvez également paramétrer ce dernier pour vous opposer à l'installation de cookies sur votre ordinateur.



Voici les façons de procéder selon votre navigateur :

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

- pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies> ;
- pour Safari™ : <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html> ;
- pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647> ;
- pour Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies> ;
- pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>.

Nous attirons votre attention sur le fait qu'en paramétrant votre navigateur pour refuser les cookies, certaines fonctionnalités et pages du site peuvent ne pas être accessibles, ce dont SOVEICO ne saurait être tenue pour responsable.

La durée de vie des traceurs est limitée treize mois. Un nouveau consentement sera demandé à l'issue de ce délai.

Les informations collectées par l'intermédiaire de ces traceurs sont conservées pour une durée maximale de vingt-cinq mois.

Vos droits

Conformément aux dispositions de la Loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 et au RGPD, vous disposez notamment de droits d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression de vos données pour des motifs légitimes. Vous pouvez exercer ces droits, en joignant un justificatif d'identité et en nous écrivant à l'adresse : soveico@soveico.fr

Dernière mise à jour : 17 juin 2024