



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La présente politique a pour objet de préciser les règles que nous appliquons concernant les données personnelles que nous collectons et traitons pour les besoins de notre activité, dans le respect de vos droits et ce, conformément à la loi du 6 janvier 1978 et au Règlement Général Européen sur la Protection des données (RGPD) (UE)2016/679 du 27 avril 2016.

Elle s'applique à l'occasion de la connexion à notre site, de la conclusion de contrats avec SOVEICO, ou encore dans le cadre de nos échanges.

Nature des données collectées et finalités du traitement

Informations collectées automatiquement lorsque vous vous connectez à notre site :

Sont notamment collectées, les informations suivantes : votre adresse IP, l'appareil et le navigateur que vous utilisez, la date et l'heure de votre connexion.

Les données ainsi collectées ont pour finalités principales de maintenir, améliorer et administrer notre site ; gérer la sécurité de notre réseau et de nos systèmes d'information ; améliorer ou personnaliser votre expérience en ligne ; effectuer des statistiques.

Informations que vous nous fournissez :

SOVEICO collecte, selon le principe de minimisation des données, notamment les noms, prénoms, adresses mails professionnelles, fonctions, téléphones professionnels.

Ces informations sont obligatoires pour permettre à SOVEICO de traiter les dossiers confiés et exécuter les contrats conclus avec vous.

Sont également collectées les données exigées par les Mairies de Paris et Lyon dans le cadre des dossiers de demande d'autorisation de changement d'usage ou agrément bureaux : Kbis , nom, prénom, attestation de propriété...

Les données ainsi collectées ont pour principales finalités :

- La gestion et le suivi de la relation client
- Le traitement des dossiers confiés et l'exécution des contrats
- La prospection commerciale
- Respecter nos obligations légales et réglementaires
- Répondre aux questions et demandes d'information

Le traitement des données inclut notamment l'utilisation, l'enregistrement, la conservation, le partage et la destruction des données, en fonction de ce qui est nécessaire au regard des finalités poursuivies et des exigences légales.



Destinataires des données

Seul le personnel de SOVEICO – soumis à une obligation de confidentialité – ainsi que les interlocuteurs dans le cadre des dossiers confiés notamment les services des Mairies de Paris et de Lyon, ont accès à vos données, ce, dans la limite de ce qui est nécessaire au traitement et au suivi des dossiers et pour les seuls besoins des prestations que vous avez confiées à SOVEICO.

Nos prestataires peuvent avoir accès et traiter ces données personnelles dans le strict cadre de l'exécution de leurs prestations (notamment dans le cadre de prestations informatiques, comptables, etc.) et dans le respect de la confidentialité.

Peuvent également être destinataires de vos données, les autorités administratives et judiciaires, en vertu de dispositions légales ou réglementaires.

Conservation des données

Les données sont conservées pour une durée limitée en fonction de la finalité du traitement et de la durée prévue par la législation applicable.

Elles sont notamment conservées pour la durée nécessaire à la gestion de notre relation contractuelle, y compris la durée liée à nos obligations légales à ce titre.

Elles sont traitées et stockées sur des serveurs situés en France et ne sont pas transférées en dehors de la Communauté européenne.

Sécurité des données

SOVEICO veille à protéger et sécuriser vos données en conformité avec les dispositions du RGPD.

SOVEICO assure la sécurité de vos données à caractère personnel en appliquant des mesures techniques et organisationnelles de sécurité adaptées aux risques existants.

Les collaborateurs de SOVEICO sont tenus à des obligations de confidentialité.

Vos droits

Conformément aux dispositions de la Loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 et au RGPD, vous disposez notamment de droits d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression de vos données pour des motifs légitimes. Vous pouvez exercer ces droits, en joignant un justificatif d'identité et en nous écrivant à l'adresse: soveico@soveico.fr . Le cas échéant, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL.